**Информационно-статистический обзор**

**письменных обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан**

**в IV квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Республике Татарстан (Татарстанстат) в IV квартале 2021 года **поступило 54** письменных обращений граждан (октябрь – 25, ноябрь – 22, декабрь – 7), что на 22,7% больше, чем в III квартале 2021 года.

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

заявления – 29 (53,7%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 0 (0,0%);

запросы официальной статистической информации – 25 (46,3%);

запросы бухгалтерской отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Республики Татарстан – 0 (0,0%).

Из них поступивших:

повторно – 0;

многократно – 0.

Каналы поступления обращений:

1. **По источнику поступления**:

из аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в Приволжском федеральном округе – 0 (0,0%);

из Аппарата Президента Республики Татарстан – 0 (0,0%);

из Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан – 0 (0,0%);

от органов государственной власти Республики Татарстан – 2 (3,7%);

от иных организаций – 0 (0,0%).

2. **По типу доставки**:

Почтой России – 4 (7,4%);

по сети Интернет, электронной почтой – 44 (81,5%);

личный прием – 0 (0,0%);

нарочным – 6 (11,1%);

по факсу – 0 (0,0%).

Анализ поступления обращений граждан **по территориальному признаку** показал, что все обращения поступили из Республики Татарстан.

В IV квартале 2021 года **рассмотрено** 60 обращений граждан, что в 1,5 раза больше, чем в III квартале 2021 года.

По **результатам рассмотрения** обращений граждан в IV квартале 2021 года дано 60 ответов, из них:

письменных – 17 (28,3%);

в форме электронного документа – 43 (71,7%).

По **характеру принятых** по результатам рассмотрения обращений **решений**:

"разъяснено" – 31 (51,6%);

"предоставлена государственная услуга" – 28 (46,7%);

"переадресовано" – 1 (1,7%).

По **срокам рассмотрения** обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки – 60 (100,0%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 60 (100,0%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков – 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации – 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения – 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации, – 0.

По **форме рассмотрения** обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0,0%);

без участия заявителя – 60 (100,0%).

По **должностному лицу**, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Татарстанстата – 8 (13,3%);

за подписью заместителя руководителя Татарстанстата – 52 (86,7%).

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений, содержащих сведения о нарушении законодательства, о действии (либо бездействии) должностных лиц Татарстанстата, повлекших нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

В течение отчетного квартала не поступало информации от заявителей о том, что ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений, не получено. Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная **тематика обращений**, поступивших в октябре-декабре 2021 года, согласно Тематическому классификатору обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц (утвержденному распоряжением Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций от 30 ноября 2017 г. № 104 и введенному в действие с 1 января 2018 г. с обязательным применением с 1 июня 2018 г.):

официальная статистическая информация – 28 обращений;

прочая статистическая деятельность – 21 обращение;

другие вопросы классификатора– 11 обращений.

Информация о рассмотрении Татарстанстатом поступивших обращений граждан размещена на портале ССТУ.РФ.